

Zur Unterstützung unseres Teams im Ladengeschäft suchen wir ab sofort:

IT-Service Techniker mit kaufmännischem Hintergrund bzw. Kaufmann mit hoher IT-Affinität (m/w/d)

Über uns:

Wir sind der IT-Komplettanbieter im Raum Gauting/Starnberg. Wir bieten Hard- und Software, Telefonanlagen, sowie Lösungen für Daten- und Netzsicherheit aus einer Hand und arbeiten dafür eng mit renommierten Herstellern zusammen. Mit maßgeschneiderten Konzepten machen wir aus den Standards Infrastrukturen, die genau passen. Unsere Services rund um Wartung und Support reichen weit über die reine Implementierung der Lösungen hinaus. Zu unseren Kunden gehören Unternehmen, Behörden und Institutionen sowie der Einzelhandel. Qualifizierte Mitarbeiter, schlanke Strukturen und kurze Wege machen uns zu einem Systemhaus, bei dem sich IT-Knowhow mit schnellen Reaktionszeiten und unbürokratischen Ansätzen verbindet. Die Stoll Computersysteme GmbH ist seit über 25 Jahren am Markt. Am Firmensitz in Gauting bei Starnberg betreiben wir ein eigenes Ladengeschäft für Hard- und Software sowie für Installation und Reparatur.

Unsere Philosophie? Ganz einfach:

Wir wollen, dass unsere Kunden reibungslos arbeiten können. Mit einer IT, die zuverlässig läuft und genau die gestellten Anforderungen erfüllt. Dafür entwickeln, installieren und warten wir langfristige und stabile Lösungen, die Freude machen statt Frust. Mit reichlich Erfahrung, technologischem Know-how und pragmatischen Ansätzen sorgen wir dafür, dass IT genau das macht, was sie soll: einfach funktionieren!

Deine Skills:

- Begeisterung für Technik und Zahlen
- Grundkenntnisse in Installation, Einrichtung und Wartung für folgende Systeme:
 - Microsoft Windows
 - Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook)
 - Einfache E-Mail-Einrichtungen (IMAP, SMTP, POP3, Exchange etc.)
 - iOS, macOS
 - Backup Lösungen für Einzel-PCs
 - NAS Systeme im privaten Umfeld
- Verwaltung einfacher IP-Netzwerke
- Erfahrung in kaufmännischen Prozessen
- Gute Kenntnisse in der Anwendung von Office Programmen und Warenwirtschaftssystemen

Aufgaben:

- Bedienung unserer Kunden im Ladengeschäft und am Telefon
- Fehleranalyse an Kundengeräten
- Fehlerbehebung bzw. Reparatur bei einfachen technischen Problemen
- Installation und Einrichtung von Kundengeräten
- Schulung von Endkunden bei der Verwendung von IT-Systemen
- Abrechnung von Serviceleistungen
- Kalkulation und Erstellung von Angeboten
- Analyse und Verwaltung des Warenbestands
- Unterstützung im Backoffice

Anforderungen:

- Optimalerweise Ausbildung als Kaufmann/-frau für IT-Systemmanagement oder IT-Systemkaufmann/-frau Schwerpunkt Technik, gerne auch ambitionierte Quereinsteiger
- Kenntnisse aktueller Microsoft Produkte
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Kundenfreundliche und dienstleistungsorientierte Arbeitsweise
- Kaufmännisches Denken
- Führerschein Klasse B
- Sympathisches, verbindliches Auftreten
- Einwandfreies Polizeiliches Führungszeugnis

Wir bieten:

- Faire und leistungsgerechte Bezahlung
- Einen sicheren Arbeitsplatz ohne zeitliche Befristung
- Ein hochmotiviertes, flexibles und leistungsstarkes Team

Klingt gut? Ist auch gut!

Wenn du unser Team mit deinem Engagement verstärken möchtest, sende deine Bewerbung an:

„bewerbung@stollcomputer.de“